



Prot.n. (vedi segnaturo)

## **Politica d'Uso Accettabile (PUA) delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC)**

### **Premessa**

La nostra scuola è dotata di attrezzature informatiche e multimediali di ultima generazione per consentire una modernizzazione delle attività formative, con metodologie e applicazioni di una didattica sostenuta dall'uso delle TIC.

Tale dotazione tecnologica e multimediale ha dato un notevole impulso all'innovazione metodologica da parte dei docenti, favorendo e stimolando un'efficace ricaduta sulla didattica. Infatti, oltre alle discipline che trattano specificamente il linguaggio informatico, anche le altre discipline si possono avvalere di programmi studiati per la didattica, per il recupero o il potenziamento, per supportare e facilitare l'apprendimento negli alunni con disabilità, favorendone l'integrazione.

Le nuove tecnologie costituiscono, però anche una potenziale fonte di rischi, tanto più rilevanti quanto meno è diffusa una cultura concernente, i modi legittimi di usarla e alla consapevolezza delle funzioni che la rete rende possibili. E' necessario pertanto educare gli alunni a un uso consapevole, positivo e responsabile delle tecnologie e della multimedialità, attraverso anche la definizione di regole chiare che permettano di lavorare in modo sicuro ed efficiente e fornire ai docenti indicazioni in merito all'utilizzo delle strumentazioni informatiche.

Questo è il principale scopo della Politica d'uso accettabile (PUA) in materia di Tecnologie dell'informazione e comunicazione (TIC).

La Politica d'Uso Accettabile e Responsabile della Rete (P.U.A.) è un documento che racchiude una serie di regole legate all'utilizzo della rete a scuola e a casa da parte di studenti e di tutto il personale (compresi i professionisti esterni che lavorano in contesto scolastico), integrante il DPS (Documento programmatico sulla Sicurezza). Ha l'obiettivo di fornire linee guida chiare per l'utilizzo sicuro e responsabile di strumenti digitali, al fine di garantire un ambiente educativo positivo e sicuro.

Questa PUA si applica a:

- Studenti
- Insegnanti
- Personale amministrativo
- Visitatori che utilizzano le TIC della scuola

Include l'uso di computer, tablet, smartphone, internet, e-mail, software e piattaforme digitali messe a disposizione dalla scuola. Gli studenti, il personale e tutti i soggetti coinvolti sono tenuti a seguire queste linee guida.

Il documento, che funge da raccordo, si compone di punti strategici riguardanti non solo i vantaggi di internet a scuola ma anche **i rischi connessi all'online**, nella valutazione di quei contenuti presenti in rete e di quelle azioni negative che possono comprometterne l'uso positivo.

Fra queste attività:

- ricercare materiale non consono allo stile educativo della scuola

- produrre vere e proprie azioni illecite
- giocare online con la rete scolastica
- violare la privacy
- violare diritti d'autore, etc...

Nella Politica d'Uso Accettabile e Responsabile della Rete (P.U.A.) vengono definite, dunque, le **regole di utilizzo fra tutti gli attori in gioco**, nel rispetto dei dati sensibili di ciascuno, in particolar modo degli alunni e delle alunne.

Risulta fondamentale per la comunità scolastica aprire un dialogo su questa tematica e riflettere sulle possibilità per l'Istituto di dotarsi di una regolamentazione condivisa e specifica che tratti tali aspetti, considerando aspetti positivi ed eventuali criticità nella e per la didattica.

## **Le strategie attuate dalla scuola per garantire la sicurezza delle TIC**

Al fine di garantire una gestione il più possibile corretta e responsabile delle TIC, che sia anche conforme alla progettazione didattica, sono attuate le seguenti strategie:

- a) Separazione della rete didattica dalla rete amministrativa;
- b) definizione di una politica di prevenzione condotta stabilmente attraverso l'educazione alla consapevolezza, alla legalità nell'uso delle tecnologie;
- c) predisposizione di strumenti hardware e/o software per evitare/limitare o ridurre al minimo l'uso improprio dell'accesso a Internet (firewall); d
- ) Installazione di antivirus per evitare i danni causati da virus o da software che viola le norme vigenti;
- f) condivisione fra tutti gli interessati (alunni, docenti, personale scolastico e famiglie) di un sistema di regole;
- g) definizione di un sistema di controllo e di eventuali sanzioni, per evitare comportamenti difforni rispetto alle norme delineate

## **Utilizzo dei telefoni cellulari e strumentazioni tecnologiche della scuola**

A proposito dell'utilizzo di telefoni cellulari e di altri dispositivi elettronici durante l'attività didattica quando autorizzato dal docente, **il discente** ha il dovere:

- di non utilizzare giochi né in locale, né in rete;
- di non inviare a nessuno fotografie personali o di amici;
- di assolvere assiduamente agli impegni di studio anche durante gli orari di lezione;
- di tenere comportamenti rispettosi degli altri, nonché corretti;
- di osservare le disposizioni organizzative dettate dai regolamenti di istituto;

**La famiglia deve impegnarsi** “a rispondere direttamente dell'operato dei propri figli nel caso in cui, ad esempio, gli stessi arrechino danni ad altre persone o alle strutture scolastiche o, più in generale, violino i doveri sanciti dal regolamento di istituto e subiscano, di conseguenza, l'applicazione di una sanzione anche di carattere pecuniario”.

**Dirigenti, docenti e personale ATA** hanno il dovere di vigilare sui comportamenti degli studenti e delle studentesse il quale sussiste in tutti gli spazi scolastici e di segnalare eventuali infrazioni suscettibili di sanzioni disciplinari.

In virtù della normativa vigente, a tutela della privacy, è **fatto divieto di utilizzo di telefoni cellulari o di altri dispositivi elettronici nelle comunità scolastiche allo scopo di acquisire, divulgare e/o pubblicare immagini, filmati o registrazioni vocali senza il consenso esplicitamente espresso in forma scritta dagli interessati o i loro tutori (nel caso di minori)**. In altre parole, è punibile sia a livello civile che penale (oltre che le sanzioni previste dagli artt. 3 e 4, d.P.R. 24 giugno 1998, n. 249 - “Regolamento recante lo statuto delle studentesse e degli studenti della scuola secondaria”), chi abusa dei dati personali altrui raccolti (immagini, filmati, registrazioni vocali...), violandone la privacy.

Sulla base di tali presupposti e per motivi di sicurezza, agli utenti è vietato:

- utilizzare i dispositivi per finalità personali o comunque non correlati con attività didattiche o di studio
- collegare dispositivi esterni (memorie USB, hard disk, ecc.)
- installare e disinstallare i programmi o modificarne le impostazioni
- copiare, caricare o scaricare musica, film, programmi e qualsiasi altro materiale non legato alla didattica o vincolato da copyright o comunque in conflitto con le norme dei codici civile e penale riguardanti il diritto d'autore, la privacy, la divulgazione di materiale offensivo, pedo-pornografico etc.

## **Accesso al Wi-Fi**

Nel caso in cui i dispositivi in dotazione all'istituto abbiano accesso alla rete WiFi, sarà necessario dotarli di credenziali per l'accesso alla rete. Tali credenziali devono essere gestite con la massima cautela e riservatezza e non condivise con gli studenti.

## **Responsabilità**

Durante l'accesso ad internet gli alunni si impegnano:

- utilizzare la rete nel modo corretto
- rispettare le consegne dei docenti
- non scaricare materiali e software senza autorizzazione
- non utilizzare unità rimovibili personali senza autorizzazione
- tenere spento lo smartphone durante le attività didattiche che non ne prevedano l'utilizzo specifico
- durante le attività che prevedono l'utilizzo dello smartphone utilizzarlo in modo adeguato a quanto previsto
- segnalare immediatamente situazioni inadeguate ai docenti

I docenti si impegnano a:

- utilizzare la rete in modo corretto
- non utilizzare device personali se non per uso didattico
- formare gli studenti all'uso della rete
- dare consegne chiare e definire gli obiettivi delle attività che prevedono l'uso di device
- monitorare l'uso che gli studenti fanno delle tecnologie a scuola

- **prestare la massima attenzione alla sicurezza delle password relative alla rete Wi-Fi scolastica, al registro elettronico e ad altri account personali. Queste credenziali non devono essere divulgate a nessuno, per garantire la protezione dei dati e la sicurezza delle informazioni.**

## **Strumenti di comunicazione online**

Le tecnologie digitali sono in grado di ridefinire gli ambienti di apprendimento, supportando la comunicazione a scuola e facilitando un approccio sempre più collaborativo. L'uso degli strumenti di comunicazione online a scuola, al fianco di quelli più tradizionali, ha l'obiettivo di rendere lo scambio comunicativo maggiormente interattivo e orizzontale. Tale uso segue obiettivi e regole precise correlati alle caratteristiche, funzionalità e potenzialità delle tecnologie digitali.

Strumenti di comunicazione online che possono essere utilizzati a scuola:

- **COMUNICAZIONE ESTERNA:** strumenti utilizzati dalla scuola, sia per raggiungere target esterni, al fine di valorizzare e promuovere le attività portate avanti dall'Istituto, sia per far circolare all'interno della scuola informazioni di servizio o contenuti importanti fra i diversi attori scolastici: sito web della scuola, profili sui social network (Facebook, Instagram...). Hanno lo scopo di trasmettere all'esterno l'identità, i valori, le azioni, i progetti e l'idea di educazione che l'Istituto porta avanti. La comunicazione esterna dell'Istituto può essere progettata ed implementata anche con il supporto degli studenti che possono produrre contenuti multimediali da diffondere attraverso i vari canali in uso.
- **COMUNICAZIONE INTERNA:** hanno lo scopo di facilitare e rendere più partecipata la didattica e la comunicazione a scuola: registro elettronico

## **Utilizzo della Piattaforma TEAMS e del Registro Elettronico: accesso e Funzionalità**

L'accesso al registro elettronico CLASSEVIVA viene abilitato per docenti, genitori e studenti tramite credenziali di accesso da custodire con la dovuta diligenza. Il registro elettronico deve essere utilizzato esclusivamente per le finalità istituzionali predeterminate dall'istituto (es. Caricamento e lettura voti, assenze, avvisi, ecc.).

Tutti gli utenti della scuola hanno a disposizione un account personale per accedere alla piattaforma TEAMS.

Tramite questi strumenti è possibile consultare circolari, autorizzazioni, programmi e comunicazioni varie. Inoltre, TEAMS permette di condividere con gli studenti e con i docenti contenuti didattici.

È importante sottolineare che i servizi offerti da TEAMS e CLASSEVIVA sono esclusivamente per uso scolastico e didattico. Gli studenti, dopo aver accettato l'informativa, devono essere consapevoli che i contenuti digitali a cui accedono sono destinati unicamente a fini educativi.

## **Comunicazione Online tra docenti, studenti e genitori : Regole e Buone Pratiche**

Per quanto riguarda la comunicazione online tra docenti, studenti e genitori, è fondamentale rispettare alcune regole:

- Chiarezza degli obiettivi: Ogni gruppo di comunicazione deve avere un obiettivo ben definito e i contenuti condivisi devono essere pertinenti a tale scopo.
- Linguaggio appropriato: È importante utilizzare un linguaggio chiaro, preciso e rispettoso.
- Argomenti da evitare: Si sconsiglia di affrontare temi complessi o controversi in chat di gruppo o far riferimento a situazioni private, personali e familiari.
- Condivisione di contenuti: È opportuno evitare di condividere foto di studenti o messaggi troppo lunghi e frammentati.

All'interno dell'istituto è essenziale garantire una comunicazione corretta e oggettiva tra docenti, studenti e genitori. È necessario **evitare di discutere con persone non presenti o di riferire informazioni riservate, rispettando sempre la privacy di tutti gli individui coinvolti.**

**Le comunicazioni con i genitori devono avvenire esclusivamente tramite i canali ufficiali della scuola, come la segreteria scolastica o il registro elettronico.** L'uso di applicazioni di messaggistica istantanea, come WhatsApp, non è consentito per comunicazioni scolastiche ufficiali. Questo perché le comunicazioni devono essere tracciabili. Seguire queste linee guida è essenziale per prevenire il rischio di registrazioni non autorizzate e garantire la protezione dei dati sensibili.

### **Diritto alla Disconnessione**

Anche i docenti hanno diritto alla disconnessione. È importante stabilire dei limiti all'utilizzo di strumenti di comunicazione online per evitare sovraccarichi di lavoro e favorire un equilibrio tra vita professionale e privata.

In sintesi, l'utilizzo di piattaforme digitali in ambito scolastico offre numerosi vantaggi, ma è fondamentale utilizzarle in modo consapevole e responsabile, rispettando le regole e le buone pratiche.

#### **Note aggiuntive:**

**Privacy:** La tutela della privacy è un aspetto fondamentale nell'utilizzo delle piattaforme digitali. È importante ricordare che le informazioni personali degli studenti sono sensibili e devono essere trattate con la massima riservatezza. Tutti gli utenti sono tenuti a rispettare le normative vigenti in materia di privacy e a utilizzare le piattaforme nel rispetto dei diritti degli altri.

**Strumenti di comunicazione alternativi:** Oltre a TEAMS e CLASSVIVA, la scuola può utilizzare altri strumenti di comunicazione, come ad esempio le email istituzionali. La scelta dello strumento più adatto dipende dalle specifiche esigenze comunicative. È importante che tutti gli strumenti utilizzati siano coerenti con le politiche della scuola in materia di comunicazione digitale.

– **utilizzo di WhatsApp: I gruppi WhatsApp** creati per il raggiungimento degli obiettivi scolastici devono essere utilizzati esclusivamente per le finalità iniziali per cui sono stati istituiti. **Non sono il luogo adatto per i pettegolezzi o per le conversazioni non inerenti agli scopi professionali;**

**inoltre, è vietata la condivisione delle informazioni private che riguardano gli alunni e la diffusione dei loro dati sensibili.**

Prima di inviare nuovi messaggi, è necessario leggere con attenzione quelli già presenti nel gruppo per evitare di ripetere le stesse comunicazioni. Questa pratica favorisce una gestione più efficiente e rispettosa della comunicazione tra tutti i membri del gruppo, riducendo il rischio di sovraccaricare i partecipanti con messaggi ridondanti e garantendo che le informazioni condivise siano chiare e utili per il raggiungimento degli obiettivi scolastici

**Formazione:** Considerata la rapida evoluzione degli strumenti digitali, **è un dovere morale per ogni docente mantenersi costantemente aggiornato sulle nuove tecnologie.** Questa formazione continua è fondamentale non solo per migliorare le proprie competenze, ma anche per essere un supporto efficace agli alunni nell'uso delle risorse digitali. L'aggiornamento professionale permette di rispondere adeguatamente alle esigenze didattiche contemporanee e di promuovere un utilizzo consapevole e sicuro delle tecnologie. È essenziale che i docenti siano in grado di guidare gli studenti non solo nell'uso tecnico degli strumenti digitali, ma anche nell'acquisizione di competenze critiche, come la valutazione delle fonti, la gestione della privacy e la consapevolezza dei rischi legati all'ambiente digitale. Una formazione costante permette ai docenti di fornire un esempio positivo e di rispondere alle sfide educative legate al mondo digitale in continuo mutamento.

**Approvato dal Consiglio d'Istituto con delibera n. 36 del 19.11.2024**